

ビジネスユーザー向けプラットフォーム「ノーリツお湯 net」 公式アプリを配信開始

～外出先での業務をサポートし、営業活動の効率化に貢献～

湯まわり設備メーカーの(株)ノーリツ（本社：兵庫県神戸市、代表取締役社長：腹巻知、東証プライム上場）は、ビジネスユーザー向けの業務支援の一環として、BtoBプラットフォーム「ノーリツお湯 net」の公式アプリを9月26日から配信します。

2040年には2022年度比で900万人の労働力が不足するとも予測されるなか、生産性向上が急務とされています※1。当社は、ビジネスユーザーと当社をつなぐ架け橋となるBtoBプラットフォーム「ノーリツお湯 net」を展開し、製品情報や取り替え検索、在庫照会、販売支援ツールなど日々の業務をサポートする様々なコンテンツを提供しています。PCをご利用の方に最適なウェブサイトに加え、2020年1月からはLINE公式アカウントを開設し、デジタルツールを活用した業務効率化を支援してまいりました。

このたび、新たにスマートフォンに対応する「ノーリツお湯 net 公式アプリ」の配信を開始しました。アプリ上で「ノーリツお湯 net」の各コンテンツが利用可能となり、外出先での業務をサポートします。当アプリでは、ウェブサイト版・LINE版で必要であった都度のログインが不要※2となり、利便性が向上しています。また販売促進につながる最新情報をプッシュ通知でいち早くお知らせします。

今後もビジネスユーザーの業務に役立つコンテンツを拡充していく予定です。当社は「ノーリツお湯 net」による業務効率化を支援し、ビジネスユーザーの皆さまと共に、お客さま満足の上昇に貢献してまいります。



画面イメージ

「ノーリツお湯 net 公式アプリ」の特長

- ▶ お湯 net の豊富なコンテンツが、外出先でも手軽に利用可能
- ▶ 都度ログインが不要※2となり、利便性が向上
- ▶ 最新情報をプッシュ通知でお知らせ



App Store Google Play

※1 独立行政法人 労働政策研究・研修機構「2023年度版 労働力需給の推計（速報）」より
<https://www.jil.go.jp/institute/siryoo/2024/284.html>

※2 2024年9月26日時点では一部機能でログインが必要となります。今後のアプリ改修によって解消予定です。

(ご参考情報)

「ノーリツお湯 net 公式アプリ」でできること

■製品情報検索 (チャットボット対応)

型番入力と写真検索の2つの方法に対応し、製品と取り替え品の情報がスピーディーに確認できます。※写真検索では正確な認識と情報提供ができない場合があります。

■在庫検索 (チャットボット対応)

配送エリアを選択して品名・品コードを入力すると、在庫数が確認できます。※当日出荷や翌日到着を確約するものではありません。

■カタログ・製品動画

最新カタログや製品紹介・施工方法の動画、セミナー動画等を掲載しています。

■見積もり作成

設置されている製品の型式をもとに、おすすめの取り替え機種を自動で選定し、提案書や概算見積書を作成できます。

■販売支援ツール

商品提案書やユーザーインタビュー、補助金の情報、キャンペーンの情報を提供しています。

■修理依頼 (チャットボット対応)

専用のWEBフォームから簡単に修理申込が可能。さらに依頼した修理進捗を確認できる機能も用意しています

■アフターサポート (チャットボット対応)

給湯器に関わる様々なお困りごとを集約。エラー番号や不具合状況から解決方法の検索が可能です。



製品情報検索



製品動画



アフターサポート



修理依頼

*当アプリを利用するには、「お湯 net」の会員登録が必要です。
*アプリ画面はすべてイメージです。実際の仕様とは異なる場合があります。