

能率集团 行动标准

为实现集团使命，
我们每个人都应该认识到并采取行动。



前言

能率集团提出了“为了人类的笑颜和地球的未来，送给你生活所带来的感动”的使命，旨在“生活”领域提供令人感动的价值，并努力给人们带来更多的笑容。为了实现这一使命，不仅需要公司的持续发展，更需要整个社会的发展。能率集团基于极为重视的4个核心价值观开展事业活动，同时致力于满足利益相关者为解决社会课题而提出的要求，并为提高企业价值和实现可持续社会做出贡献。通过这些举措，作为一家深受社会信赖的企业，能率集团可以为全球的利益相关者让“新的幸福”不断沸腾下去。

为实现企业和整个社会的持续发展，作为应重视的观点有如对“ESG（环境、社会和公司治理）”的应对。能率集团以在该“ESG”上加“Q（质量）”的“Q+ESG”为所有企业活动的基础，致力于进一步提高企业价值。为了使能率集团齐心协力达成这些目标，不仅每个人都要遵守法令，还要遵守使命和核心价值观所体现的企业伦理，并在此基础上扩展视野，开展基于“Q+ESG”视角的行动。

也就是说，所有活动都需要在认识到“利益相关者的期待和要求是什么”，并针对其期待和要求，基于Q+ESG视角思考“如何应对”的基础上付诸实践。

请每个人都不断地开展这种具有高度伦理观和责任感的行动，建立与全体利益相关者之间的信任，并为能率集团实现价值创造和SDGs做出贡献，从而实现能率集团的使命。

代表董事社长

腹卷 知

Haramaki Satoshi



什么是“能率集团行动标准”

“能率集团行动标准”（以下称为“行动标准”），是为了实现使命而制定的我们每个人应采取的行动指南，并为了能够让每个人基于“Q+ESG”的视角实践“核心价值观”而具体定义的标准。此外，为了按照行动标准开展日常业务，作为具体方针、规则和程序的定义，制定了领域方针和规程。

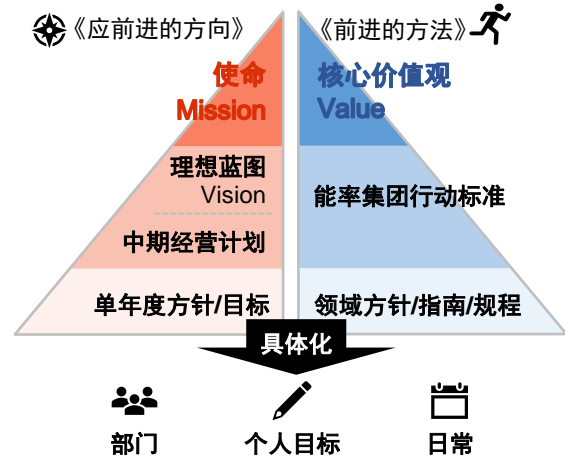
如果说Vision和中期经营计划中体现的方针是《应前进的方向》，则Value和行动标准可以说是《前进的方法》。不论缺少哪一个，都无法实现我们的使命“为了人类的笑颜和地球的未来，送给你生活所带来的感动”。请仔细阅读和正确理解行动标准的内容，并在日常业务中付诸实践。

有时，我们会遇到行动标准中尚未记载的情况而不得不进行判断。届时，请回顾使命、核心价值观和愿景，在认识到“利益相关者的期待和要求是什么”的基础上，作为能率集团的一员，抱着高度的伦理感开展负责任的行动。

<行动的基本想法>



<使命、核心价值观和行动标准>



Mission

使命

为人类提供幸福生活，为地球创造美丽未来

为了人类的笑颜和地球的未来，送给你生活所带来的感动

能率集团致力于全人类的幸福和地球环境的改善。

在“生活”领域提供令人感动的价值，并带来更多的笑容。这就是能率集团的使命。

Value

核心价值观

注重品牌培育和品质的提升提供领先一步的产品和服务

开展公平，公正，公开的企业活动

与员工共成长，为社会做贡献

充满热情，接受挑战，坚持创新，迎接变革

目录

1. 尊重人权	S
01 尊重人权-----	P04
2. 提高工作价值感	S
02 个人成长和团队力量的发挥-----	P05
03 健康和安全的职场环境-----	P06
3. 提供高质量的产品和服务	Q E S
04 确保安全和安心-----	P07
05 为提高制造质量而采取的措施-----	P08
06 为提高客户满意度而采取的措施-----	P09
4. 公平公正的交易	G
07 自由竞争和公正交易-----	P10
08 健全的进出口-----	P11
5. 开展透明的事业活动	G
09 恰当地披露企业信息-----	P12
10 防止内幕交易-----	P13
11 防止腐败行为-----	P14
6. 针对危机管理的应对	G
12 灾害对策-----	P15
13 保护信息-----	P16
14 保护知识产权-----	P17
15 排除反社会势力-----	P18
7. 与地球环境、地域社会的共存	E S
16 保护地球环境-----	P19
17 社会贡献、地域共生-----	P20

【能率集团行动标准的活用方法】

◆各章对于与什么样的“利益相关者”有关，“社会要求（Q+ESG）”是什么，进行了明确。



请团队成员阅读本资料，活用事例集并思考“利益相关者的期待和要求有哪些”，展开讨论。为了实现集团使命，并作为能率集团的一员能够采取正确的行动，请平时活用《能率集团行动标准》。

我们支持国际性的人权标准，并尊重与企业活动相关的所有人权。

【01. 尊重人权】

- ① 无论种族、性别、宗教、政治见解、出生国家、年龄、有无残疾、性取向、其他任何理由，都不得进行歧视。
- ② 不得进行以性骚扰和权利骚扰为首的所有骚扰（伤害对方尊严、破坏职场环境及妨碍职务执行的行为）。
- ③ 关于强制劳动或童工劳动、非人道劳动，不允许实施、参与和获利。



我们通过最大限度地发挥个人能力，为团队做出贡献，与公司共同成长。

【02. 个人成长和团队力量的发挥】

- ① 认识到能率集团的利益才是我们自己的利益，
为实现个人、团队、公司的目标而主动开展行动。
- ② 为了创造丰硕成果，活用能力开发的机会，不畏失败进行挑战。
- ③ 通过相互认同个人的多样性和价值观的差异，相互激励，创造新的价值。



【03. 健康和安全的职场环境】

- ① 为了最大限度地发挥所具有的能力，致力于维持和增进自身及职场其他成员的健康。
- ② 为了防止工伤，讨论如何打造安全和卫生的职场环境并进行改善。
- ③ 理解职场成员的多样化就业需求，协助确保和维持全员便于工作的雇佣环境。
- ④ 为了打造更好的职场，致力于劳资沟通的活性化。



我们将努力提高整个价值链的质量，加深与利益相关者的信赖关系。

【04. 确保安全和安心】

- ① 遵守各国和地区的法令、规则和公司内部标准，确保产品和服务的安全性。
- ② 在事业活动的各个阶段都要考虑质量，并努力维持和改善质量管理体系。
- ③ 当发现可能会给客户带来损害的缺陷时，按照公司内部规程，迅速采取应对措施。



【05. 为提高制造质量而采取的措施】

- ① 把握客户的多样化需求，开发有助于解决社会课题的产品和服务。
- ② 始终站在客户视角，致力于开发所有人都方便使用的产品和服务。
- ③ 致力于开发、制造和普及对环境友好的产品、技术和服务。



【06. 为提高客户满意度而采取的措施】

- ① 正确显示产品和服务相关信息，以免给客户带来误解，并致力于通俗易懂地传递信息。
- ② 对于客户的要求，致力于公平公正，迅速、妥善、有礼貌地应对。
- ③ 认真听取产品和服务的相关意见，有助于改善以提高质量。
- ④ 基于各国和地区制定的法令及指南和公司内部规程，妥善地获取和管理属于客户重要资产的个人信息。



我们开展公平公正且自由的交易，构建能够与业务伙伴共同成长的关系。

【07. 自由竞争和公正交易】

- ① 遵守各国和地区的反垄断法相关法令，以对等且公平的立场进行交易。
- ② 交易时按照合理的标准公正地选定交易伙伴。
- ③ 由符合公司内部规程的审批者批准后签订合同，并遵守达成协议的合同内容。
- ④ 不对交易伙伴等进行或要求超出社会常识范围的接待或馈赠。



【08. 健全的进出口】

- ① 在开展进出口交易时，遵守各国和地区的贸易相关法令。
- ② 不参与阻碍维护国际和平与安全的交易。



我们为了提高能率集团整体的信赖度，开展透明的事业活动。

【09. 恰当地披露企业信息】

- ① 为了使利益相关者能够公平地获取信息，能率集团致力于积极开展信息披露。
- ② 不得隐瞒可能对利益相关者带来重大影响的信息。



【10. 防止内幕交易】

- ① 无论公司内外，不得将通过业务获悉的商业相关未公开信息用于股票的买卖。
- ② 买卖能率股票时，根据公司内部规程事先进行申请。



【11. 防止腐败行为】

- ① 与政治和行政保持健全且正常的关系，不得从事例如向公务员等行贿的任何腐败行为。
- ② 在进行提供政治资金等捐款时，要根据各个国家和地区的法令或公司内部规程，妥善实施。



为了持续地开展事业活动，我们要彻底防备风险并有组织地进行危机管理。

【12. 灾害对策】

- ① 为了将灾害发生时的损失降到最低，平时不得懈怠准备和训练。
- ② 灾害发生时，最优先考虑确保人的生命，在持续维持事业活动和尽早恢复的同时，致力于受灾地区的救援和恢复。



【13. 保护信息】

- ① 将以技术信息和营业机密为首的所有信息视为资产，彻底进行信息管理，以免发生信息泄漏和用于指定目的以外的用途。
- ② 为了确保信息安全，遵守IT设备使用相关的公司内部规程。
- ③ 发生信息被盗及泄漏时，及时向相关部门报告，快速采取应对措施，努力防止再次发生。



【14. 保护知识产权】

- ① 认识到本公司知识产权的重要性，妥善管理以防他人非法使用。
- ② 尊重他人的知识产权，不得非法使用而侵害知识产权。



【15. 排除反社会势力】

- ① 以坚决的态度应对暴力团体等反社会势力，不论何种理由均不保持任何关系。
- ② 不得不予以应对时，与上司或警察等紧密合作，通过组织而非个人予以应对。



我们通过事业活动，履行实现可持续社会的责任和义务。

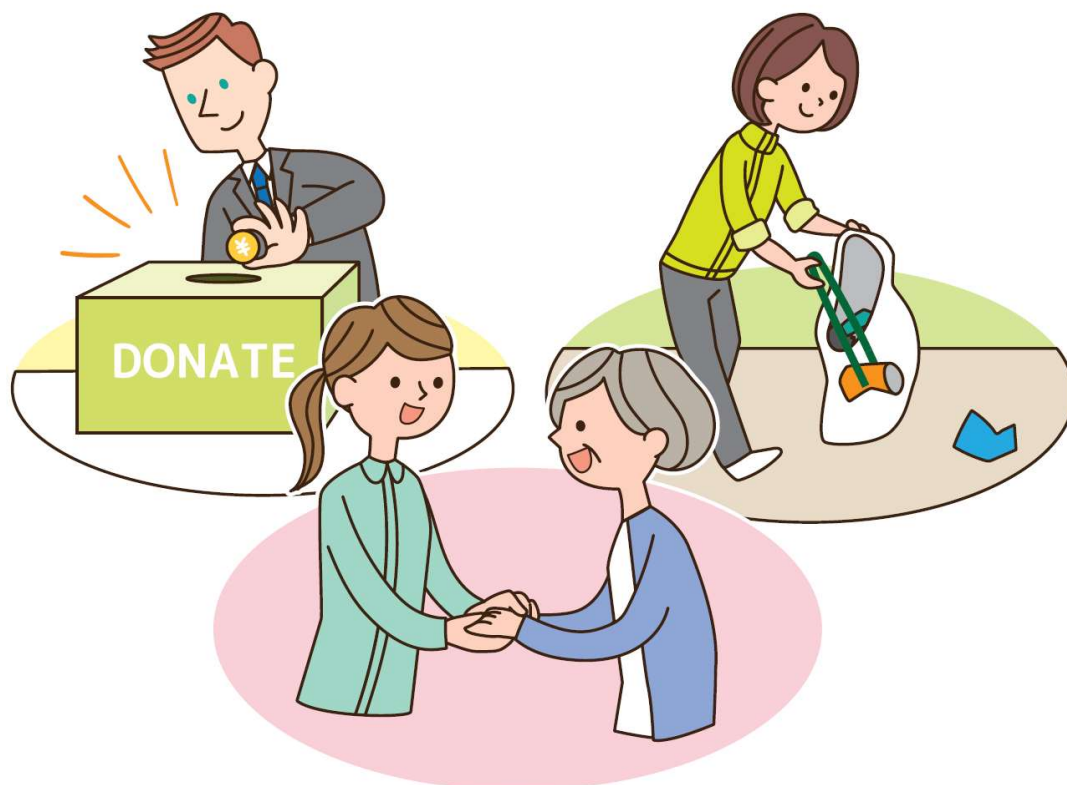
【16. 保护地球环境】

- ① 遵守环境相关法律法规及相关标准，努力降低环境风险，以及防止环境污染。
- ② 基于中长期的方针和目标，积极致力于构建脱碳社会、循环型社会。



【17. 社会贡献、地域共生】

- ① 作为社会的一员，开展有助于地域社会发展的活动。
- ② 理解开展事业活动的各国和地区的社会情况，充分尊重其文化、宗教、习俗。





能率集团行动标准 (NB-02000)

适用对象 : 能率集团各公司
修订废除权限 : 株式会社能率 董事会决议
(简单的修订由株式会社能率企划管理本部长审批)
发行年月 : 2003年07月 发行出版
2006年11月 第2版修订
2010年01月 第3版修订
2014年04月 第4版修订
2022年01月 第5版修订
负责发行部门 : 株式会社能率 企划管理本部 人事总务部