NORITZ

能率集团
行动标准

为实现集团使命，
我们每个人都应该认识到并采取行动。

前言

能率集团将“创造全新幸福生活”作为使命，持续不断地为每日幸福生活提供“必不可少”的服务。这是自创立以来一直致力的事业，也是今后要努力达成的使命。在V26计划中，我们确立了【为了持续传递“必不可少”；为了创新“必不可少”】的愿景和“一切从挑战开始”的核心价值观。每个人都应将挑战视为自己的份内事，积极采取行动。为了跨越以往的领域，持续传递“必不可少”，就需要从财物价值和未财务价值两方面来提高企业价值。通过这些举措，能率集团才能作为一家深受社会信赖的企业，不断为全球的利益相关者提供“全新的幸福生活”。

为了实现企业和社会整体的可持续发展，V26计划将“推进可持续性经营”作为重点战略之一，并将“Q+ESG（=未财务价值）”作为重点课题。为了实现这一重点课题，需要能率集团全体员工团结一心，不仅要遵守法律法规，还要遵守以使命、愿景、核心价值观为基础的企业伦理，并拓展视野，站在“Q+ESG”的视角采取行动。

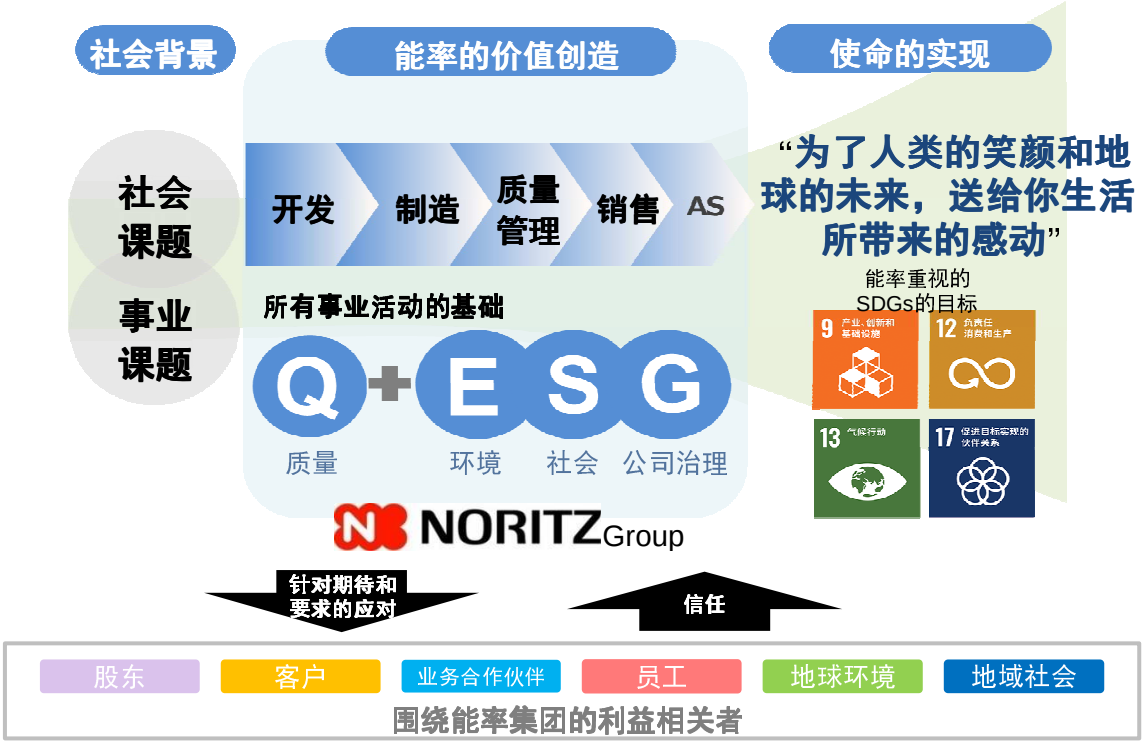
也就是说，所有行动都需要在意识到“利益相关者在期待和要求什么”，并考虑“如何才能回应其期待和要求”之后，才能付诸实施。

通过不断累积这种具有高度伦理观和责任感的行动，来建立和全体利益相关者的信任，从而为实现集团使命做贡献。

代表董事社长

腹巻 知

Haramaki Satoshi



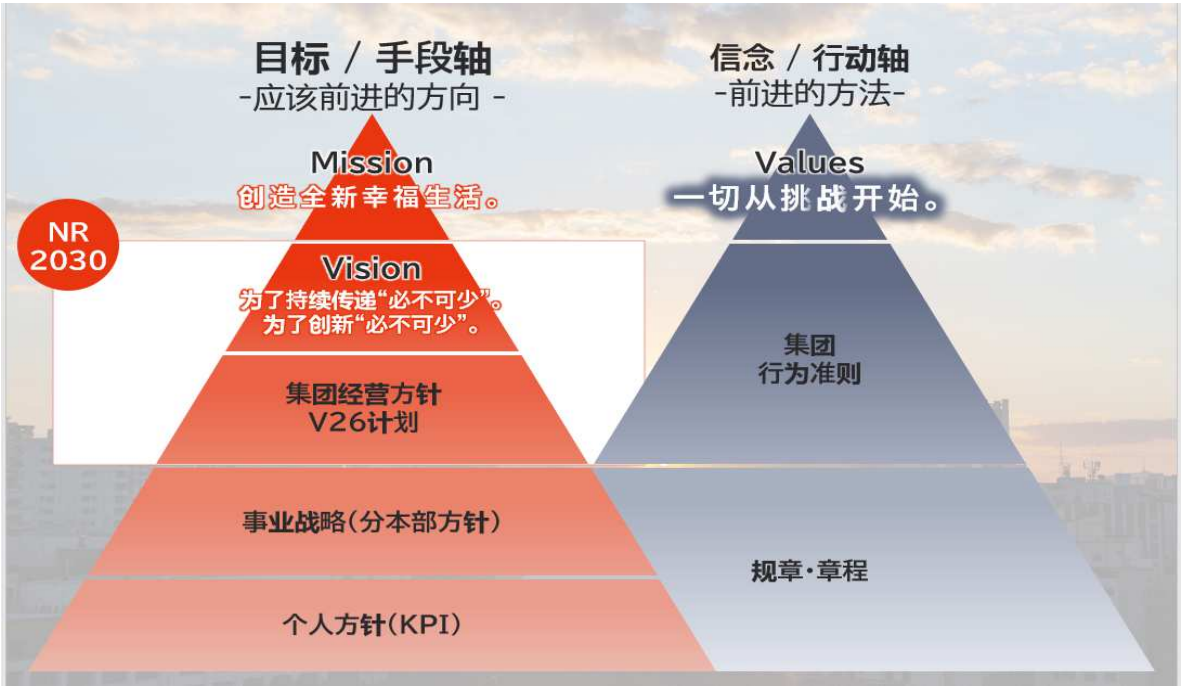
什么是“能率集团行动标准”

“能率集团行动标准”（以下称为“行动标准”），是为了实现使命而制定的我们每个人应采取的行动指南，并为了能够让每个人基于“Q+ESG”的视角实践“核心价值观”而具体定义的标准。此外，为了按照行动标准开展日常业务，作为具体方针、规则和程序的定义，制定了领域方针和规程。

如果说VIsion和中期经营计划中体现的方针是“应前进的方向”，则Value和行动标准可以说是“前进的方法”。无论缺少哪一个，都无法实现我们“创造全新幸福生活”的使命。请仔细阅读和正确理解行动标准的内容，并在日常业务中付诸实施。

有时，我们会不得不对行动标准中没有记载的情况进行判断。此时，请回顾使命、核心价值观和愿景，在认识到“利益相关者的期待和要求是什么”的基础上，作为能率集团的一员，抱着高度的伦理感开展负责任的行动。

<行动的基本想法>



目录

1. 尊重人权 S

01 尊重人权---------- P04

2. 提高工作价值感 S

02 个人成长和团队力量的发挥---------- P05

03 健康和安全的职场环境 ---------- P06

3. 提供高质量的产品和服务 Q E S

04 确保安全和安心 ---------- P07

05 为提高制造质量而采取的措施 ---------- P08

06 为提高客户满意度而采取的措施 ---------- P09

4. 公平公正的交易 G

07 自由竞争和公正交易 ---------- P10

08 健全的进出口 ---------- P11

5. 开展透明的事业活动 G

09 恰当地披露企业信息 ---------- P12

10 防止内幕交易 ---------- P13

11 防止腐败行为 ---------- P14

6. 针对危机管理的应对 G

12 灾害对策 ---------- P15

13 保护信息 ---------- P16

14 保护知识产权 ---------- P17

15 排除反社会势力 ---------- P18

7. 与地球环境、地域社会的共存 E S

16 保护地球环境 ---------- P19

17 社会贡献、地域共生 ---------- P20

【能率集团行动标准的活用方法】

◆各章对于与什么样的“利益相关者”有关，
“社会要求（Q+ESG）”是什么，进行了明确。

请团队成员阅读本资料，活用事例集并思考“利益相关者的期待和要求有哪些”，展开讨论。为了实现集团使命，并作为能率集团的一员能够采取正确的行动，请平时活用《能率集团行动标准》。

1章　尊重人权

客户　股东　员工
业务合作伙伴　地域社会　地球环境

我们支持国际性的人权标准，并尊重与企业活动相关的所有人权。

【01．尊重人权】

① 无论种族、性别、宗教、政治见解、出生国家、年龄、有无残疾、性取向、其他任何理由，都不得进行歧视。

② 不得进行以性骚扰和权利骚扰为首的所有骚扰
（伤害对方尊严、破坏职场环境及妨碍职务执行的行为）。

③ 关于强制劳动或童工劳动、非人道劳动，不允许实施、参与和获利。

我们通过最大限度地发挥个人能力，为团队做出贡献，与公司共同成长。

【02．个人成长和团队力量的发挥】

① 认识到能率集团的利益才是我们自己的利益，
为实现个人、团队、公司的目标而主动开展行动。

② 为了创造丰硕成果，活用能力开发的机会，不畏失败进行挑战。

③ 通过相互认同个人的多样性和价值观的差异，相互激励，创造新的价值。

【03．健康和安全的职场环境】

① 为了最大限度地发挥所具有的能力，致力于维持和增进自身及职场其他成员的健康。

② 为了防止工伤，讨论如何打造安全和卫生的职场环境并进行改善。

③ 理解职场成员的多样化就业需求，协助确保和维持全员便于工作的雇佣环境。

④ 为了打造更好的职场，致力于劳资沟通的活性化。

我们将努力提高整个价值链的质量，加深与利益相关者的信赖关系。

【04．确保安全和安心】

① 遵守各国和地区的法令、规则和公司内部标准，确保产品和服务的安全性。

② 在事业活动的各个阶段都要考虑质量，并努力维持和改善质量管理体制。

③ 当发现可能会给客户带来损害的缺陷时，按照公司内部规程，迅速采取应对措施。

【05．为提高制造质量而采取的措施】

① 把握客户的多样化需求，开发有助于解决社会课题的产品和服务。

② 始终站在客户视角，致力于开发所有人都方便使用的产品和服务。

③ 致力于开发、制造和普及对环境友好的产品、技术和服务。

【06．为提高客户满意度而采取的措施】

① 正确显示产品和服务相关信息，以免给客户带来误解，
并致力于通俗易懂地传递信息。

② 对于客户的要求，致力于公平公正，迅速、妥善、有礼貌地应对。

③ 认真听取产品和服务的相关意见，有助于改善以提高质量。

④ 基于各国和地区制定的法令及指南和公司内部规程，妥善地获取和管理
属于客户重要资产的个人信息。

4章　公平公正的交易

我们开展公平公正且自由的交易，构建能够与业务伙伴共同成长的关系。

【07．自由竞争和公正交易】

① 遵守各国和地区的反垄断法相关法令，以对等且公平的立场进行交易。

② 交易时按照合理的标准公正地选定交易伙伴。

③ 由符合公司内部规程的审批者批准后签订合同，并遵守达成协议的合同内容。

④ 不对交易伙伴等进行或要求超出社会常识范围的接待或馈赠。

【08．健全的进出口】

① 在开展进出口交易时，遵守各国和地区的贸易相关法令。

② 不参与阻碍维护国际和平与安全的交易。

我们为了提高能率集团整体的信赖度，开展透明的事业活动。

【09．恰当地披露企业信息】

① 为了使利益相关者能够公平地获取信息，能率集团致力于积极开展信息披露。

② 不得隐瞒可能对利益相关者带来重大影响的信息。

【10．防止内幕交易】

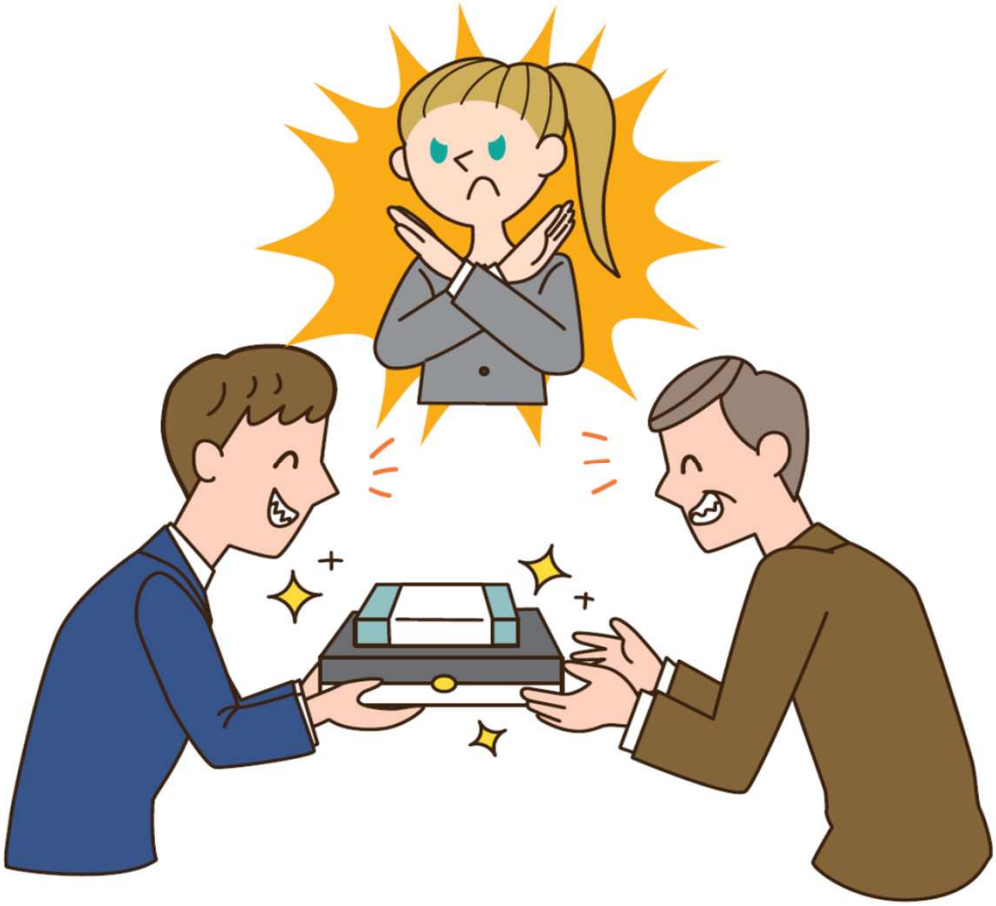
① 无论公司内外，不得将通过业务获悉的商业相关未公开信息用于股票的买卖。

② 买卖能率股票时，根据公司内部规程事先进行申请。

【11．防止腐败行为】

① 与政治和行政保持健全且正常的关系，不得从事例如向公务员等行贿的任何腐败行为。

② 在进行提供政治资金等捐款时，要根据各个国家和地区的法令或公司内部规程，妥善实施。



为了持续地开展事业活动，我们要彻底防备风险并有组织地进行危机管理。

【12．灾害对策】

① 为了将灾害发生时的损失降到最低，平时不得懈怠准备和训练。

② 灾害发生时，最优先考虑确保人的生命，在持续维持事业活动和尽早恢复的同时，致力于受灾地区的救援和恢复。

【13．保护信息】

① 将以技术信息和营业机密为首的所有信息视为资产，彻底进行信息管理，以免发生信息泄漏和用于指定目的以外的用途。

② 为了确保信息安全，遵守IT设备使用相关的公司内部规程。

③ 发生信息被盗及泄漏时，及时向相关部门报告，快速采取应对措施，努力防止再次发生。

【14．保护知识产权】

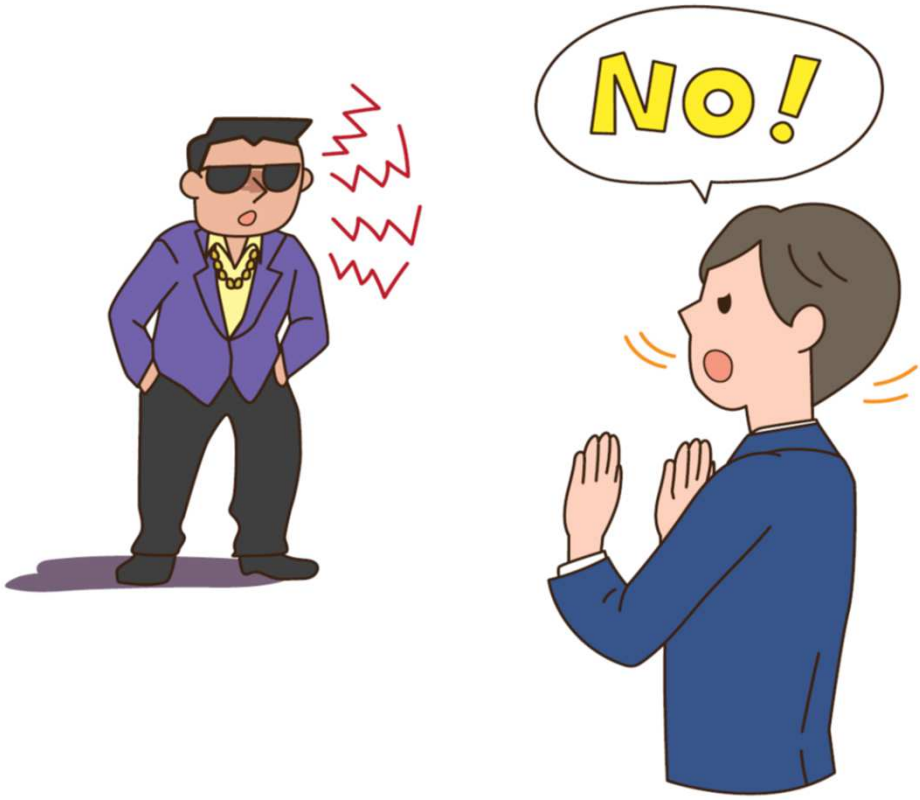
① 认识到本公司知识产权的重要性，妥善管理以防他人非法使用。

② 尊重他人的知识产权，不得非法使用而侵害知识产权。

【15．排除反社会势力】

① 以坚决的态度应对暴力团体等反社会势力，不论何种理由均不保持任何关系。

② 不得不予以应对时，与上司或警察等紧密合作，通过组织而非个人予以应对。



我们通过事业活动，履行实现可持续社会的责任和义务。

【16．保护地球环境】

① 遵守环境相关法律法规及相关标准，努力降低环境风险，以及防止环境污染。

② 基于中长期的方针和目标，积极致力于构建脱碳社会、循环型社会。

【17．社会贡献、地域共生】

① 作为社会的一员，开展有助于地域社会发展的活动。

② 理解开展事业活动的各国和地区的社会情况，充分尊重其文化、宗教、习俗。

MEMO

能率集团行动标准（NB-02000）

适用对象	：	能率集团各公司
修订废除权限	：	株式会社能率　董事会决议 （简单的修订由株式会社能率经营战略统括本部长审批）
发行年月	：	2003年07月　发行出版 2006年11月　第2版修订 2010年01月　第3版修订 2014年04月　第4版修订 2022年01月　第5版修订 2024年07月　第6版修订
负责发行部门	：	株式会社能率　经营战略统括本部　总务法务部